

ASSOCIAZIONE SOSTENITORI OSPEDALE SANTOBONO ONLUS (d'ora in avanti Sos o Onlus o Associazione)

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Sede dell'Associazione

La nostra Associazione ha sede legale in Napoli alla Via Mario Fiore 6

2. Contatti con l'Associazione

Indirizzo mail: privacy@sostenitorisantobono.it

3. Modalità di raccolta Dati

La Onlus raccoglie in formato cartaceo e digitale I seguenti dati personali:

- dati anagrafici ed informazioni di contatto forniti dagli Utenti al momento della registrazione al Sito web www.sostenitorisantobono.it
- dati relativi a donazioni effettuate tramite il nostro sito web;
- dati forniti in caso di richiesta di informazioni o assistenza;
- i dati di navigazione relativi alla fruizione dei servizi offerti tramite il Sito web raccolti tramite i cookies in conformità con l'informativa sui cookies (di seguito congiuntamente i "Dati Personali").

4. Finalità di raccolta;

La nostra Associazione tratta i Suoi dati per:

- consentire all'Utente di registrarsi al Sito web creando un account personale e di fruire dei servizi e delle funzionalità degli stessi, ivi compresi servizi di assistenza clienti;
- permettere all'Utente di effettuare donazioni e di partecipare ad altre attività ed iniziative di raccolta fondi;
- nel caso di richiesta da parte di una autorità ispettiva, di controllo o giudiziaria;
- per fornire all'Utente comunicazioni tramite email su servizi analoghi a quelli che Sos Santobono fornisce agli utenti fermo restando che, in qualsiasi momento, l'utente avrà la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni;
- per finalità di marketing, previo consenso dell'Utente, per l'invio di comunicazioni attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza, ivi inclusi SMS, MMS, social network, instant message, applicazioni mobili, banner, fax, posta e telefono, per la promozione di attività ed iniziative di Sos Santobono;
- per finalità di profilazione, di forme di individuazione basate su categorie di appartenenza quali ad esempio il volume e la frequenza delle donazioni effettuate, la fonte delle donazioni effettuate, la tipologia di donazioni effettuate, la data donazioni effettuate, età, sesso, città di residenza, società di appartenenza (per contatti aziendali), dati di interazione con le comunicazioni email precedenti, fonte di provenienza dell'anagrafica, data di acquisizione dell'anagrafica;

Sos Santobono opera il trattamento dei suoi Dati Personali per le Finalità Contrattuali di accesso alle aree dedicate sul portale web, per la donazione spontanea nei casi di organizzazioni di eventi, in tutti i casi di donazioni a fronte di richieste di bomboniere solidali, gadget e simili; nei casi cd. di finalità contrattuale, la mancanza del consenso non consentirebbe il perfezionamento del rapporto con la nostra Associazione.

Per le attività di promozione e profilazione, la base giuridica del trattamento dei Suoi dati avviene per Legittimo

Interesse dell'Associazione anche se bilanciate con i diritti e gli interessi del Donatore. Naturalmente tale tipologia di trattamento (per finalità di legittimo interesse) non è obbligatorio e l'Utente/Donatore potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa.

Infatti, il trattamento dei dati per Finalità di Marketing e Profilazione è facoltativo. Pertanto, in caso di opposizione alle comunicazioni o qualora l'Utente/Donatore neghi o revochi il suo consenso, l'Utente non potrà essere aggiornato su attività ed iniziative di beneficenza e ricevere newsletter e materiali relativi a dette attività. In ogni caso ed in qualsiasi momento, l'Utente potrà revocare i consensi eventualmente prestati secondo le modalità di cui alla presente informativa.

5. Mezzi e Misure di protezione dei Dati

La nostra Associazione tratta i Suoi Dati Personali con il supporto di mezzi informatici e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza degli stessi. In particolare, Sos Santobono si è dotata di un Modello di Protezione dei Dati (Manuale Data Protection) con il quale ha adottato misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali.

6. Trasferimento dei Dati

Per le Finalità Contrattuali di cui sopra, i dati personali degli Utenti possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno dell'Unione Europea:

- terze parti fornitori di servizi di assistenza e consulenza ad es. tecnologico, contabile, amministrativo, legale, IT;
- a uffici postali/spedizionieri/corrieri per l'invio di prodotti solidali o materiali relativi alle attività di Sos richiesti dall'Utente;
- soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

7. Conservazione Dati

I Dati Personali degli Utenti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle specifiche finalità per cui sono stati raccolti, come indicato nella presente informativa, ed in ogni caso:

- per le Finalità Contrattuali e di Legittimo Interesse, i Dati Personali verranno conservati per un periodo pari alla durata del contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- per le Finalità di Marketing e per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing, i Dati Personali verranno conservati per la durata della registrazione dell'Utente al sito e/o alla partecipazione di specifiche iniziative, e in seguito per un periodo di 24 mesi successivo alla disattivazione o cancellazione, fatta salva l'eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'interessato. Una volta decorsi i termini sopra indicati i dati dell'Utente potranno essere cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

8. Diritti degli Utenti/Donatori

Gli Utenti avranno la possibilità, in ogni momento e gratuitamente, di esercitare i seguenti diritti:

- ottenere da Sos la conferma dell'esistenza o meno di dati che li riguardano ed essere informati circa il contenuto e la fonte dei dati, verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile;
- opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;
- revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
- chiedere la cancellazione dei Dati Personali senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la portabilità dei Dati Personali;
- proporre un reclamo all'autorità garante competente, ove ne ricorrano i presupposti.

9. Modalità di contatto con l'Associazione Sos SANTobono

Il Responsabile della protezione dei dati personali nominato da Sos è contattabile al seguente indirizzo email privacy@sostenitorisantobono.it